

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Cre-Grest di.....

Il presente Questionario, anonimo, intende rilevare il grado di soddisfazione rispetto all'esperienza del CRE-Grest.

Gli esiti emersi potranno rappresentare un'occasione per individuare azioni di miglioramento del percorso e quindi soddisfare maggiormente le esigenze dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie.

Esprimete la vostra soddisfazione su una scala da 1 (molto insoddisfatto) a 5 (molto soddisfatto)

	1	2	3	4	5
Soddisfazione complessiva come genitore/i					
Soddisfazione complessiva del minore					
Coinvolgimento nella fase progettuale					
Attività proposte					
Cortesia e disponibilità da parte degli animatori					
Cortesia e disponibilità dell'assistente educatore					
Collaborazione del personale dedicato					
Tempestività nei contatti e nelle comunicazioni					
Prontezza nella soluzione di "criticità"					

Cosa pensate debba essere migliorato rispetto all'esperienza attuata?

.....

.....

.....

Ulteriori commenti, suggerimenti

.....

.....

.....

Vi ringraziamo per la restituzione